

## GARANTIVILLKOR

Partner Electric 24 månader kan tecknas på enbart elbilar.

Garantin kan tecknas på fordon yngre än 10 år och där mätarställningen inte passerat 200 000 km.

Punkt 1-9 gäller 24 månader eller maximalt 20 000 km från leveransdatum. Om fordonet under löptiden för garantin passerar en ålder av 10 år eller 200 000 km kommer garantin omedelbart upphöra att gälla.

Löptid visas på garantibevis

### Garantin avser skador på komponenter efter respektive rubrik;

1. **Motor:** Drivlinans elmotor för framdrift.
2. **Motorelektronik:** Omvandlare DC/AC, ECM styrenhet.
3. **Drivlina:** Drivaxlar
4. **Styrssystem:** Servopump, rattstång & styrväxel.
5. **Kupéelektronik:** Farthållare, torkarmotor, blinkers, centrallås, elhissar och tändmodul för xenon.
6. **Bromssystem:** Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraft- förstärkare och bromsvätskebehållare.
7. **ABS-system:** ABS-hydraulaggregat och databoxen för ABS-systemet.
8. **Kylsystem:** Högvoltsbatteriets kylsystem.
9. **Fyrhjulsdrift:** Extra elmotor för fyrhjulsdrift.
10. **Batteri:** Elbilens batteri för framdrift. ( Ej hyrt/leasat.)
11. **Luftkonditionering:** Kondensator, compressor & databox.
12. **Laddningsenhet:** Bilens invändiga integrerade laddningsstyrenhet.
13. **Airbagsystem:** Samtliga airbags, databox & sensorer.
14. **Material:** Förbrukningsmateriel i samband med garantireparation.
15. **Bärgning:** Omfattas felet av garantivillkoren betalar Garantipartner självrisk för bärgning till närmaste verkstad.

### Fordonets skötsel

För att garantin skall vara giltig skall fordonet vara välskött och ha omhändertagits enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service utföras av säljande företag eller av Garantipartner anvisad verkstad. Detta gäller även för eventuella garantireparationer vilka alltid ska föregås av

kontakt med Garantipartner innan reparation påbörjas. Allt underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört och skall utan undantag dokumenteras i fordonets servicebok i original. Denna servicebok ska på anmodan av Garantipartner uppvisas vid skadetillfälle. Garantin omfattar inte skador uppkomna genom användning av fordonsdelar och komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller som avviker från tillverkarens rekommendationer. Fordonsdelar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normala funktion och i normalt användande omfattas inte av garantin.

### Aktsamhetskrav

Fordonsägaren skall omgående kontakta Garantipartner när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin.

### Löptid

Garantins giltighetstid står skriven på det för garantin utfärdade garantibeviset.

### Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick dvs fordonets skick alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall skriftligen anmälas till Garantipartner via vår hemsida. Därefter anvisar Garantipartner den verkstad som skall utföra garantireparationen. Om reparation utförs utan Garantipartnerers skriftliga medgivande gäller inte garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

### Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin. Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 50 000 SEK inkl. moms.

### Undantag

Garantin omfattar ej följande; Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, kontakter, underhållnings-/kommunikations-/navigationsutrustning. Skador som uppkommit genom yttre påverkan, överhettad motor, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage på exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, displayer och liknande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Om fordonet hargällande maskinskadeförsäkring betalar Garantipartner självrisk för

bilägaren i de fall skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

### Övriga villkor

Den dag Garantipartner mottar en skriftlig skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Inför utlandsresa ska Garantipartner kontaktas för genomgång av gällande garantivillkor utomlands. Samtliga tecknade garantiavtal är knutna till respektive fordon och följer fordonet vid försäljning förutom vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export. Vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export upphör garantin att gälla. Garantiavtalet är gällande från det att bilägaren mottagit garantibevis med villkor utsända av Garantipartner samt genom att premien är betald på förfallodatum.

### Personuppgiftspolicy & GDPR

Garanti Partner AB tar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra alla sina rättigheter & skyldigheter enligt avtalet för Garantivillkoret, Vi på Garantipartner scandinavien AB hanterar all information om kunden enligt dataskyddslagstiftning och där med betraktar all kundinformation som konfidentiell.

### Ersättningsregler vid eventuella fel & brister

Garantipremien ska vara erlagd till Garantipartner AB för att en Anmälan utav felet ska behandlas. Begäran om hjälp vid Garantin, skall göras utan dröjsmål och direkt till Garantipartner AB, i första hand via webben enligt [www.GarantiPartner.se](http://www.GarantiPartner.se) alternativt via vår kundsupport. Garanti Partner AB har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om felet skall ersättas utav Garantin & vem som skall utföra reparationen alternativt anskaffning utav reservdelar av delar skall åtgärdas. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

### Allmänna föreskrifter & Begränsningar

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av Garantipremien.
- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av

Garantipartner AB visas upp.

- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Vid skada eller eventuellt fel får fordonet inte repareras utan skriftligt godkännande utav Garantipartner AB hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller om skadan upptäckts utav garantitagaren vid tidigare tillfälle ska fordonsägaren så gott det är möjligt försöka hindra eller begränsa skadan.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda mil/km enligt GarantiCertifikatet.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

#### **Garantipremie**

Premie betalas för hela Garantiperioden i anslutning till att Garantin tecknas för fordonet & att Garantipartner AB har fått betalt för Garantin. Betalas inte premien i anslutning till att försäkringen tecknas för fordonet omfattas aktuellt fordon inte av Garantiskyddet.

#### **Allmänna villkor & Avtal, Villkor samt lagar**

Denna Garanti är en frivillig garanti som kan tecknas hos bilhandlaren av det avtal som upprättats mellan Garantipartner AB och Bilhandlaren, Alla villkor och Avtal mellan Garantipartner AB & Bilhandlaren skall gälla enligt svenskt rättssystem.

#### **Upphörande utav Garanti**

Garantin för Garantifordonet upphör automatiskt att gälla på den förfallodag som står angivet i garanticertifikatet, eller vid det tidigare tillfälle som följer av villkoren för garantin.

Premien som erlagts återbetalas inte om Garanti-skyddet upphör i förtid.

#### **Allmän domstol**

Vid en eventuell tvist mellan de olika parterna kan ärendet prövas i domstol, se länken som följer, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### **Omprövning utav Garantiärende**

Omprövning sker endast vid en personlig kontakt hos

Garantipartner i skandinavien AB

Telefon: 010-188 69 00.

Mailadress: [info@garantipartner.se](mailto:info@garantipartner.se)