

## GARANTIVILLKOR

Partner Camp 12 mån kan tecknas på husvagnar som är originalmonterade av husvagnsproducent.

Garantin kan tecknas på Husvagnar yngre än 15år.

Punkt 1-17 gäller 12 månader från leveransdatum. Om fordonet under löptiden för garantin passerar en ålder av 15 år upphör garantin enligt Partner Camp omedelbart att gälla. Löptid visas på garantibevis.

**Garantin omfattar skador på komponenter efter respektive rubrik;**

1. Kylskåp.
2. Ugn.
3. Spis
4. Köksfläkt.
5. Originalmonterad mikrovågsugn.
6. Elcentral.
7. Transformator för golvwärme.
8. Gasregulator.
9. Värmeenhet
10. Cirkulationspump.
11. Toalett.
12. Varmvattenberedare
13. Batteriladdare
14. Omvandlare 230V
15. Omvandlare DC/DC
16. MPPT
17. **Material:** Förbrukningsmateriel i samband med garantireparation.

## GENERELLA VILLKOR

### Fordonets skötsel

För att garantin skall vara giltig skall fordonet vara välskött och ha omhändertagits enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service utföras av säljande företag eller av Garantipartner anvisad verkstad. Detta gäller även för eventuella garantireparationer vilka alltid ska föregås av kontakt med Garantipartner innan reparation påbörjas. Allt underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört och

skall utan undantag dokumenteras i fordonets servicebok i original. Denna servicebok ska på anmodan av Garantipartner uppvisas vid skadetillfälle. Garantin omfattar inte skador uppkomna genom användning av fordonssdelar och komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller som avviker från tillverkarens rekommendationer. Fordonssdelar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normala funktion och i normalt användande omfattas inte av garantin.

### Aktsamhetskrav

Fordonsägaren skall omgående kontakta Garantipartner när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin. Detta gäller utan undantag.

### Löptid

Garantins giltighetstid står skriven på det för garantin utfärdade garantibeviset.

### Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick dvs fordonets skick alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall skriftligen anmälas till Garantipartner via vår hemsida. Därefter anvisar Garantipartner den verkstad som skall utföra garantireparationen. Om reparation utförs utan Garantipartnerers skriftliga Medgivande gäller inte garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

### Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin. Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 25 000 SEK inkl. moms.

### Undantag

Garantin omfattar ej följande; Nycklar/fjärrkontroller & keyless med tillhörande elektronik. Batterier, kablar, kontakter, Skador som uppkommit genom yttre påverkan, Handhavandefel, Sabotage, Oaktsamhet, Brand, stöld, korrosion, Fuktskador, läckage, kollision, eller normalt slitage, exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, Displayer och dyl. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantipartner Skandinavien AB självriskerna för bilägaren i de fall skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

## Övriga villkor

Den dag Garantipartner mottager en skriftlig skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Inför utlandsresa ska Garantipartner kontaktas för genomgång av gällande garantivillkor utomlands.

Samtliga tecknade garantiavtal är knutna till respektive fordon och följer fordonet vid försäljning förutom vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export. Vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export upphör garantin att gälla. Garantiavtalet är gällande från det att bilägaren mottagit garantibevis medvillkor utsända av Garantipartner samt genom att premien är betald på förfalldatum.

## Personuppgiftspolicy & GDPR

De personuppgifter som Garantipartner inhämtar om dig (t.ex. personnummer, adress, Registreringsnummer, skadedata) och för vilka Garantipartner är personuppgiftsansvarig nödvändiga för att kunna administrera garantin, ditt utnyttjande utav garantin och tillgodose de önskemål ni har som kund. Du har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår få veta vilka uppgifter som finns om dig. Du kan när som helst begära att behandlingen utav dina personuppgifter begränsas eller att Garantipartner skall radera dina personuppgifter, om det inte trots en sådan begäran föreligger en laglig grund för Garantipartnerers behandling. Garantipartner är även skyldig att på din begäran rätta uppgifter om dig som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Om du är missnöjd över hur Garantipartner behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje integritetskyddsmyndigheten som är tillsyns myndighet för uppgiftsbehandlingen. Garantipartner sparar dina personuppgifter till dess att din garanti upphör och eller du inte längre kan göra krav gällande under garantin. Därefter sparas dina personuppgifter som längst under ett år, om du inte begär att dina personuppgifter skall raderas tidigare.

## Ersättningsregler vid eventuella fel & brister

Garantipremien ska vara erlagd till Garantipartner Skandinavien AB för att en Anmälan utav felet ska behandlas. Begäran om hjälp vid Garantin, skall göras utan dröjsmål och direkt till Garantipartner Skandinavien AB, i första hand via webben enligt [www.garantipartner.se](http://www.garantipartner.se) alternativt via vår kundsupport. Garantipartner Skandinavien AB har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om felet skall ersättas utav Garantin & vem som skall utföra reparationen alternativt

anskaffning utav reservdelar av delar skall återgårdas. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

#### **Allmänna föreskrifter & Begränsningar**

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av Garantipremien.
- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av Garantipartner Skandinavien AB visas upp.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Vid skada eller eventuellt fel får fordonet inte repareras utan skriftligt godkännande utav Garantipartner Skandinavien AB hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller om skadan upptäckts utav garantitagaren vid tidigare tillfälle ska fordonsägaren så gott det är möjligt försöka hindra eller begränsa skadan.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda mil/km enligt Garanti Certifikatet.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

#### **Garantipremie**

Premie betalas för hela Garantiperioden i anslutning till att Garantin tecknas för fordonet & att Garantipartner Skandinavien AB har fått betalt för Garantin. Betalas inte premien i anslutning till att försäkringen tecknas för fordonet omfattas aktuellt fordon inte av Garantiskyddet.

#### **Allmänna villkor & Avtal, Villkor samt lagar**

Denna Garanti är en frivillig garanti som kan tecknas hos bilhandlaren av det avtal som upprättats mellan Garantipartner Skandinavien AB och Bilhandlaren, Alla villkor och Avtal mellan Garantipartner Skandinavien AB & Bilhandlaren skall gälla enligt svenskt rättssystem.

#### **Upphörande utav Garanti**

Garantin för Garantifordonet upphör automatiskt att gälla på den förfallodag som står angiven i garanticertifikatet eller vid det tidigare tillfälle som följer av villkoren för garantin. Premien som erlagts återbetalas inte om Garanti-skyddet upphör i förtid.

#### **Allmän domstol**

Vid en eventuell tvist mellan de olika parterna kan ärendet prövas i domstol, se länken som följer, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### **Omprövning utav Garantiärende**

Omprövning sker endast vid en personlig kontakt hos Garantipartner Skandinavien AB  
Telefon: 010-188 69 00.

Mailadress: [info@garantipartner.se](mailto:info@garantipartner.se)